

Уважаемые родители!

Просим объяснить Вашему ребенку, что в буфете или у окна раздачи обязательно находится информационный дисплей (табло покупателя). На табло школьник видит информацию о своей покупке.

На дисплее отображается информация, за какие блюда работник буфета или окна раздачи будет списывать оплату с лицевого счета, и итоговая сумма.

ОБРАТИТЕ ВНИМАНИЕ!

Ребенок сам подтверждает оплату, поднося карту к считывателю. После этого указанная на дисплее сумма списывается с его счета.

В случае потери карты или ее поломки ребенку необходимо подойти к ответственному по питанию или учителю и попросить активировать резервную карту из комплекта.

ВНИМАНИЕ! При замене карты с лицевого счета удерживается 100 руб. Если карта школьника нашлась, ее можно сдать. При этом 100 руб. будут возвращены на счет в течение 24 часов.

ПРАВИЛА ОБРАЩЕНИЯ СО ШКОЛЬНОЙ КАРТОЙ

Не допускается:

- ✓ Сверлить отверстие в корпусе Школьной карты
- ✓ Проверять карту на изгиб
- ✓ Наносить механические повреждения корпусу Школьной карты

ПОЛЕЗНЫЕ ССЫЛКИ

- ✓ Сайт разработчика: www.glolime.ru
 - Информация по Школьной карте в разделе «Родителям»: <http://glolime.ru/roditelyam>
 - ✓ Личный кабинет: <http://school.glolime.ru/>
 - ✓ Форум: <http://glolime.ru/forum/>
- По кнопке «Задать вопрос» обязательно указывайте Ваш e-mail и контактный телефон.

Поддержка

По вопросам, связанным с пополнением денежных средств следует обращаться в службу поддержки Сбербанка:

тел.: **8-800-555-555-0**

По вопросам работы в Личном кабинете и расчетов за питание ребенка:

тел в офисе: **8 (351) 776-63-68**
8-951-786-41-58

e-mail: glolime74@gmail.com

ПРИМЕЧАНИЕ:

При обращении по электронной почте, просьба обязательно указывать город, школу, класс, ФИО ребенка, контактный телефон и имя родителя.



ПАМЯТКА

По безналичной оплате школьного питания



г. Челябинск
2015

УВАЖАЕМЫЕ РОДИТЕЛИ!

Вы стали участником проекта по безналичной оплате школьного питания!

Вы сможете контролировать расходование средств и быть в курсе, что ест Ваш ребенок.

Вам выдана именная школьная карта, с лицевым счетом ребенка.



Карта позволяет идентифицировать Вашего ребенка при оплате питания в школьной столовой и/или буфете на весь период учебы.

Пополнение денежных средств.

Пополнить лицевой счет ребенка можно банковской картой Сбербанка или наличными деньгами.

Способы пополнения:

1 Банковская карта Сбербанка 2 Наличными деньгами

- ✓ Сбербанк Онлайн
- ✓ Мобильное приложение
- ✓ Автоплатеж
- ✓ Устройства самообслуживания
- ✓ В офисах Банка
- ✓ В устройствах самообслуживания

✓ СБЕРБАНК ОНЛАЙН И МОБИЛЬНОЕ ПРИЛОЖЕНИЕ

Подключите Сбербанк Онлайн и/или установите Мобильное приложение на свой смартфон.

Сбербанк Онлайн и мобильное приложение это безопасный и функциональный Интернет-банк, который позволяет совершать множество банковских операций в любое время в любом месте с вашего смартфона или ноутбука.

Для пополнения лицевого счета ребенка необходимо:

Зайти в систему Сбербанк Онлайн → Вкладка «ПЕРЕВОДЫ И ПЛАТЕЖИ» → В поисковой строке ввести наименование «ГЛОЛАЙМ», выбрать **Комбинат школьного питания**, ввести **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ** ребенка, выбрать **ТИП** питания и указать **СУММУ**. Подтвердить платеж!



Сохраните платеж в **ШАБЛОНАХ** и/или подключите **АВТОПЛАТЕЖ**!

✓ АВТОПЛАТЕЖ

Настроив данный сервис, Вы будете уверены в регулярном и своевременном пополнении лицевого счета Вашего ребенка. Сумму и дату пополнения Вы устанавливаете самостоятельно.

Для настройки сервиса необходимо:

Зайти в систему Сбербанк Онлайн → В личном меню выбрать «**ПОДКЛЮЧИТЬ АВТОПЛАТЕЖ**» →



В строке поиска ввести наименование «**ГЛОЛАЙМ**» → выбрать **Комбинат школьного питания**, ввести **ЛИЦЕВОЙ СЧЕТ**, выбрать **ТИП** питания ребенка, определить **СУММУ**, **ДАТУ** списания и установить **ПЕРИОДИЧНОСТЬ** (неделя, месяц). Подтвердить платеж!

✓ УСТРОЙСТВА САМООБСЛУЖИВАНИЯ

1. Банковской картой Сбербанка 2. Наличными деньгами

- ✓ Вставьте банковскую карту в устройство самообслуживания и выберите «Платежи и переводы»
- ✓ Выберите пункт меню «Платежи в нашем регионе»
- ✓ Выберите пункт меню «Образование»
- ✓ Выберите пункт «Оплата школьного питания»
- ✓ Выберите Комбинат школьного питания
- ✓ Заполните необходимые реквизиты
- ✓ Произведите платеж
- ✓ Выберите «Платежи наличными» на устройстве самообслуживания
- ✓ Выберите пункт меню «Образование»
- ✓ Выберите пункт «Оплата школьного питания»
- ✓ Выберите Комбинат школьного питания
- ✓ Заполните необходимые реквизиты
- ✓ Произведите платеж

Управление денежными средствами

ЛИЧНЫЙ КАБИНЕТ

- Компания Глолайм предоставляет Вам Личный кабинет <http://school.glolaim.ru>
- В Личном кабинете ведется учет по трем типам питания:
 - ✓ «Буфет» - Вы можете установить лимиты на ограничение дневной суммы.
 - ✓ «Горячее питание» - обеды, полдники, горячие блюда свободного выбора. Положив деньги на этот тип питания за месяц вперед, Вы можете быть уверены, что Ваш ребенок не потратит их в буфете на сладости.
- Рекомендуется осуществлять пополнение Лицевого счета на все необходимые ребенку типы питания из расчета минимум на неделю вперед. Это позволит гарантировать возможность оплаты питания в школьной столовой при временной потере связи в сети интернет.
- Просмотр информации о движении денежных средств по Лицевому счету: поступление и списание с указанием наименования блюда или вида питания.
- Информацию о приказе назначения льготного питания и сроках действия льгот.
- Отправить сообщение в службу поддержки.

ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ СЕРВИС

- ✓ Замена карты на браслет
- ✓ Объединение Личных кабинетов детей в единый для родителей.
- ✓ Подключение Личного кабинета на мобильных устройствах (смартфонах, планшетах).
- ✓ Реорганизация типов платежей «Буфет» и «Горячее питание» в единый по алгоритмам владельца карты.
- ✓ SMS-напоминание о приближении остатка к нулю по каждому типу питания.
- ✓ Индивидуальная разработка интерфейса по запросу родителей.