



АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ ОБРАЗОВАНИЯ ГОРОДА ЧЕЛЯБИНСКА

ул. Володарского, д. 14, г. Челябинск, 454080, тел./факс: (8-351) 266-54-40, e-mail: edu@cheladmin.ru

№ 16-06/1667

На № _____ от _____

Руководителям
образовательных
организаций

Об работе Телефона Доверия
для детей и взрослых,
оказавшихся в кризисной ситуации

Уважаемые коллеги!

В соответствии с письмом ГБУЗ «Областная клиническая специализированная психоневрологическая больница №1» №580 от 21.03.2016, в связи с напряженной суицидальной обстановкой, информируем вас о том, что в рамках реализации областной целевой Программы «Предупреждение и борьба с социально значимыми заболеваниями» функционирует бесплатный государственный Телефон Доверия для детей и взрослых, оказавшихся в кризисной ситуации: 8(351)269-77-77.

Помощь осуществляется специалистами-профессионалами (психологами, психотерапевтами, психиатрами) анонимно, конфиденциально.

Режим работы Телефона Доверия: по будням с 17:00 до 08:00.

Просим вас:

- довести информацию о работе Телефона Доверия до сотрудников вашей образовательной организации, обучающихся и родителей;
- разместить информацию о работе Телефона Доверия на информационных стендах и интернет-ресурсах вашей образовательной организации.

Приложение: Информация о работе Телефона Доверия Службы Здравоохранения Челябинской области (для всех категорий населения) на 1 л. в 1 экз.

Председатель Комитета

С.В. Портье

Д.Н.Монич
266-55-79

Разослать: в дело, отдел исполнителя, в МБУ ДПО «УМЦ г.Челябинска» (для рассылки в образовательные организации)

Информация о работе Телефона Доверия
Службы Здравоохранения Челябинской области
(для всех категорий населения)

Уважаемые сограждане!

Продолжает функционировать бесплатный государственный телефон Доверия 8(351)269-77-77 для взрослых и детей, находящихся в кризисной ситуации и нуждающихся в помощи и эмоциональной поддержке специалистов – профессионалов – психологов, психотерапевтов, психиатров.

Телефон работает по будням с 17.00 часов вечера до 08.00 утра.

Во время телефонного разговора консультанты стремятся облегчить человеческие страдания, одиночество, отчаяние и депрессию посредством выслушивания людей, которым не к кому больше обратиться со своими невзгодами за сочувствием и пониманием, решившим расстаться с жизнью. Диалог – основа человеческого общения.

В специализированной помощи могут нуждаться следующие категории граждан:

- пострадавшие в кризисных ситуациях;
- лица в кризисных состояниях и с суицидальным поведением;
- лица, имеющие различные формы расстройств и испытывающие в силу этого проблемы социально-психологической адаптации;
- другие лица, самостоятельно обратившиеся в специализированные структуры в связи с наличием проблем кризисного характера.

Специалисты «Телефона Доверия» также оказывают психологическую и психотерапевтическую помощь детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы)
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему)
- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной)
- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам)
- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Помощь оказывается бесплатно (оплата для жителей области производится по тарифам междугородней связи, так же как и звонки с сотовых телефонов), **анонимно, конфиденциально.**

Помощь так же оказывается детям и подросткам, их семьям:

- в ситуациях острого горя (потеря родителей или близких людей, резкие изменения в семье и другие острые психологические травмы)
- пострадавшим от физического, морального или сексуального насилия (или подвергающимся ему)
- имеющим трудности адаптации (социальной, семейной, школьной)
- имеющим нарушения поведения (в том числе и аддиктивного характера: наркоманам, токсикоманам, алкоголикам, азартным игрокам)
- переживающим различного рода психологические проблемы, в том числе, связанные с половым и социальным созреванием, началом психического заболевания, с негативным личным опытом решения имеющихся проблем, проблемы общения, а так же профилактика суицидального, отклоняющегося, противоправного поведения у детей и подростков.

Мы присоединяемся к словам великого гуманиста Альберта Швейцера: «Благоговение перед жизнью, которое я испытываю по отношению к моей собственной жизни, и благоговение перед жизнью, в котором я готов отдать свои силы ради другой жизни, тесно переплетаются между собой» и призываем к этому всех вас.

Доведите номер «Телефона Доверия» 269-77-77 до как можно большего числа людей – жителей нашей области – Ваших родственников, друзей, знакомых.

Запомните телефон 269-77-77, чтобы было куда обратиться в трудной ситуации за психологической помощью.

Поможем друг другу все выдержать, выстоять, найти новый личностный ресурс.

С надеждой на понимание и содействие

Специалисты Телефона Доверие